

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ОБУЧЕНИЮ  
2021-2022 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. Информация для обучающихся и профессорско-преподавательского состава.....2**
- 2. Контакты групп поддержки Департамент обеспечения развития ИТ инфраструктуры (ДОРИТИ) .....3**
  - ИС Univer,
  - MS Teams
- 3. Контакты групп поддержки Офиса академических и цифровых инноваций (ОАиЦИ)...5**
  - СДО MOODLE (dl.kaznu.kz),
  - Open KazNU (open.kaznu.kz),
  - Студия видеозаписи
- 4. Контакты координаторов образовательных программ по ДОТ факультетов.....7**

**ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
И ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА**

С 16 марта 2020 года **обучение и итоговый контроль (экзамены)** проводятся с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в двух информационно-образовательных системах:

- Univer (univer.kaznu.kz),
- СДО MOODLE» (dl.kaznu.kz).

**Особые требования рассматриваются персонально по каждой заявке факультета.**

**Также ППС могут проводить текущие занятия и промежуточный контроль в персональных учебных средах:**

- Open KazNU (open.kaznu.kz),
- MS Teams,
- Zoom,
- Google Classroom и т.д.

**КОНТАКТЫ ГРУПП ПОДДЕРЖКИ**  
**Департамента обеспечения развития ИТ инфраструктуры (ДОРИТИ)**

**ИС Univer**

**Алкенова Аида.** Инженер-программист 1 кат. +7 (727) 377 33 33 (вн. 3139)  
**Алкожаева Айсулу.** Инженер-программист 1 кат. +7 (727) 377 33 33 (вн. 1142)  
**Умбетова Меруерт.** Инженер-программист 1 кат. +7 (727) 377 33 33 (вн. 3140)  
**Сарсенгали Бота.** Ведущий специалист в/о +7 (727) 377 33 33 (вн. 3158)

**MS Teams (разблокировка учетной записи, сброс пароля)**

Сакенұлы Асет. Системный администратор 1 кат. 3773333 (вн.1146)  
Ермаков Роман. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1146)  
Мендебаев Жалгас Базарбекович. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1146)  
Нурлан Берик. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1146)  
Иванов Владимир. Сист.администратор 1 кат. 3773333 (вн.1146)  
Сабитов Даурен. Техник-программист 1кат. 3773333 (вн.1146)  
Азкожа Медет. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1146)  
Сапанов Нурзат Асхатович. Системный администратор 2 кат. 3773333 (вн.1146)  
Востров Станислав Александрович. Системный администратор 2 кат. 3773333 (вн.1923)  
Азаматов Оралбек Курбанмуратович. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1707)  
Темирбаев Даурен Кунаккельдыевич. Системный администратор 1 кат. 3773333 (вн.1907)  
Әби Қайнар Ұланұлы. Системный администратор 1 кат. 3773333 (вн.1907)

**Также на каждом факультете присутствуют техники ВЦ**

**Факультет географии и природопользования**

Насырбеков Алишер Курманханұлы. Жамалова Жанылган Ауезхановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1236).

**Факультет биологии и биотехнологии**

Насырбеков Алишер Курманханұлы. Жамалова Жанылган Ауезхановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1236).

**Факультет журналистики**

Исмахинова Гульзада Касеновна. Ақанова Назерке Ермекқызы. Фидря Елена Ильинична. Мұратов Амид Сәкенұлы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.3149, 1571, 1969, 1497).

**Факультет истории, археологии и этнологии**

Исмахинова Гульзада Касеновна. Ақанова Назерке Ермекқызы. Фидря Елена Ильинична. Мұратов Амид Сәкенұлы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.3149, 1571, 1969, 1497).

**Факультет филологии и мировых языков**

Исмахинова Гульзада Касеновна. Ақанова Назерке Ермекқызы. Фидря Елена Ильинична. Мұратов Амид Сәкенұлы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.3149, 1571, 1969, 1497).

**Юридический факультет**

Жандеуова Жанат Әтилақызы. Техник ВЦ. 3773333 (вн.1264).

**Факультет медицины и здравоохранения**

Жандеуова Жанат Әтилақызы. Техник ВЦ. 3773333 (вн.1264).

### **Высшая школа эконими и бизнеса**

Аманбаев Айдар Нұрнүсіпұлы. Кушамбаев Мейрам Маратович. Сейтова Гулзабия Асилхановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1245).

### **Механико-математический факультет.**

Әліпбай Тұрсынай Әділбекқызы. Мұратов Мадияр Мұратұлы. Жамалова Жанзира Ауезхановна. Кабланбекова Айнура Рахманкуловна. Капейко Наталья Павловна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1565, 1939).

### **Факультет информационных технологий**

Әліпбай Тұрсынай Әділбекқызы. Мұратов Мадияр Мұратұлы. Жамалова Жанзира Ауезхановна. Кабланбекова Айнура Рахманкуловна. Капейко Наталья Павловна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1565, 1939).

### **Физико-технический факультет.**

Хасенова Арай Макутхановна Маратова Гүлнұр Саматқызы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1557).

### **Факультет химии и химических технологий**

Элеев Тимур Маратович. Сақабаева Лаззат Мырзаханқызы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1524).

### **Факультет международных отношений**

Толепбердинова Ардак Алпысовна. Каймолдаев Жанибек Жаракович. Мусагулова Инкар Нурдановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1907, 1908).

### **Факультет востоковедения**

Толепбердинова Ардак Алпысовна. Каймолдаев Жанибек Жаракович. Мусагулова Инкар Нурдановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1907, 1908).

### **Факультет философии и политологии**

Толепбердинова Ардак Алпысовна. Каймолдаев Жанибек Жаракович. Мусагулова Инкар Нурдановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1907, 1908).

### **Зал Цифровой библиотеки**

Кистаубаева Рабиға Бейсенбайқызы. Техник ВЦ. 3773333 (вн.1707).

### **ВНИМАНИЕ!**

Если Ваш вопрос **не касается разблокировки учётной записи или сброса пароля**, просим Вас отправлять заявки по Вашим вопросам, **через корпоративный портал [www.portal.kaznu.kz](http://www.portal.kaznu.kz)**, где Вашу заявку обязательно обработают наши специалисты. Спасибо!

Команда, **ДОРТИ**

**КОНТАКТЫ ГРУПП ПОДДЕРЖКИ**  
**Офиса академических и цифровых инноваций (ОАиЦИ)**

**СДО Moodle**

<b>№</b>	<b>ФИО</b>	<b>Факультеты</b>	<b>Должность</b>	<b>Контакты</b>
<b>1.</b>	<b>Нестеренков Петр Александрович</b>	Общее руководство сопровождением	Руководитель ОАиЦИ	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 ( <b>вн.</b> 3124)  <b>моб.</b> +7 777 789 63 36  <b>e-mail</b> nesterenkov.petr@kaznu.edu.kz
<b>2.</b>	<b>Манкеева Анель Азатовна</b>	1. Географии и природо- пользования 2. Химии и химической технологии 3. Физико-технический 4. Информационных технологий 5. Востоковедения 6. Юридический 7. Истории 8. Филологический 9. Al-farabi business school	Главный специалист ОАиЦИ	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 ( <b>вн.</b> 1647)  <b>моб.</b> +7 707 949 94 18  <b>e-mail</b> Anel.Mankeyeva@kaznu.edu.kz
<b>3.</b>	<b>Мұқаметжан Айдана</b>	1. Механико- математический 2. Журналистики 3. Биологии и биотехнологии 4. Международных отношений 5. Философии и политологии 6. Высшая школа экономики и бизнеса 7. Медицины и здравоохранения 8. Довузовского образования	Ведущий специалист ОАиЦИ	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 ( <b>вн.</b> 3381)  <b>моб.</b> +7 (707) 391-71-89  <b>e-mail</b> Aidana.Mukametzhan@kaznu.edu.kz
<b>4.</b>	<b>Жабаев Талгат Рыспекович</b>	Технические вопросы	Инженер- программист ИНОТ	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 ( <b>вн.</b> 3124)  <b>моб.</b> +77027508698  <b>e-mail</b> Talgat.Zhabayev@kaznu.edu.kz

## **Open KazNU**

**Арыстанова Айну́р Жалгасбаевна** главный специалист ОАиЦИ

раб. +7 (727) 377 33 33 (вн.3216)

моб. + 7 (701) 407 21 26

## **Студия видеозаписи**

**Ербол Акпанов** главный специалист ОАиЦИ, видеоинженер

раб. +7 (727) 377 33 33 (вн.1808)

моб. +7 (708) 949 38 91

**КОНТАКТЫ КООРДИНАТОРОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ДОТ  
ФАКУЛЬТЕТОВ**

<b>№</b>	<b>Факультет</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Моб.тел.</b>	<b>e-mail</b>
1.	<b>Факультет филологии и мировых языков</b> Кафедра общего языкознания и европейских языков	<b>Несипбай Гульдана Бериковна</b>	8 777 488 28 08	<a href="mailto:guldana.nessipbay95@gmail.com">guldana.nessipbay95@gmail.com</a>
2.	<b>Факультет философии и политологии</b> Кафедра социологии и социальной работы	<b>Дуйсенова София Малкайдаровна</b>	87027177184	<a href="mailto:duisenovas@gmail.com">duisenovas@gmail.com</a>
3.	<b>Факультет истории, археологии и этнологии</b> Кафедра всемирная истории, истографии и источниковедение.	<b>Маканбаев Талгат Джандосович</b>	8 708 155 15 16	<a href="mailto:Talgat.Makanbaev@kaznu.kz">Talgat.Makanbaev@kaznu.kz</a>
4.	<b>Факультет механико-математический факультет</b> Кафедра математического и компьютерного моделирования	<b>Мейірбекова Бибінұр Қалдыбайқызы</b>	8 702 462 35 55	<a href="mailto:meirbekovabibinur@gmail.com">meirbekovabibinur@gmail.com</a>
5.	<b>Факультет юридический факультет</b> Кафедра гражданского права и гражданского процесса, трудового права	<b>Муксинова Акку Турсыновна</b>	8 775 637 07 08	<a href="mailto:akku-80@mail.ru">akku-80@mail.ru</a>
6.	<b>Физико-технический факультет</b> Кафедра теплофизики и технической физики.	<b>Нурмуханова Альфия Зейнулловна</b>	8 747 790 94 41	<a href="mailto:alfiya.nurmukhanova.83@mail.ru">alfiya.nurmukhanova.83@mail.ru</a>
7.	<b>Факультет информационных технологий</b> Кафедра информатики.	<b>Нестеренков Петр Александрович</b>	8 777 789 63 36	<a href="mailto:stolkner@gmail.com">stolkner@gmail.com</a>
8.	<b>Факультет журналистики</b> Кафедра печати и электронных СМИ.	<b>Есхуатова Назым Бахытовна</b>	8 777 382 08 66	<a href="mailto:nazim081976@gmail.com">nazim081976@gmail.com</a>
9.	<b>Высшая школа</b>	<b>Парманкулова</b>	8 701 111 73 21	<a href="mailto:Indira.Parmankulovf@kaznu.kz">Indira.Parmankulovf@kaznu.kz</a>

	экономии и бизнеса Кафедра экономики.	<b>Индира Сапарбаевна</b>		
10.	<b>Факультет медицины и здравоохранения</b> Факультет физического воспитания и спорта.	<b>Круговых Илья Игоревич</b>	8 705 544 59 30	<a href="mailto:ilya_krugovyyh@mail.ru">ilya_krugovyyh@mail.ru</a>
11.	<b>Факультет биологии и биотехнологии</b> Кафедра молекулярной биологии и генетики.	<b>Чунетова Жанар Жумабековна</b>	8 702 380 56 35	<a href="mailto:zhanar.chunetova@kaznu.kz">zhanar.chunetova@kaznu.kz</a>
12.	<b>Факультет химии и химических технологии</b> Кафедра физхимии, катализа и нефтехимии.	<b>Василина Гулзира Кажмуратовна</b>	8 775 911 98 00	<a href="mailto:v_gulzira@mail.ru">v_gulzira@mail.ru</a>
13.	<b>Факультет международных отношений</b> Кафедра международных отношений и мировой экономики	<b>Омарова Унсия Абдуллаевна</b>	8 702 6322246	<a href="mailto:unsiyaomar@gmail.com">unsiyaomar@gmail.com</a>
14.	<b>Географии и природопользования</b> Кафедра метеорологии и гидрологии	<b>Раймбекова Жанар Туймебайкызы</b>	8 707 683 89 13	<a href="mailto:Raimbekova.zhanar1@kaznu.kz">Raimbekova.zhanar1@kaznu.kz</a>
15.	<b>Факультет Востоковедение</b> Кафедра Тюркской	<b>Теменова Гулзада Канатовна</b>	8 707 921 78 01	<a href="mailto:gulzadakanat@hotmail.com">gulzadakanat@hotmail.com</a>
16.	<b>Факультете довузовского образования</b> Кафедра довузовской подготовки	<b>Ибрагимова Меруерт Нуржигитовна</b>	8 747 645 36 03	<a href="mailto:Ibragimova.meruert@mail.ru">Ibragimova.meruert@mail.ru</a>